



Manual de Operação

**SGW**

**Anexado ao Manual de Operação do TSW800TP**

Versão: 2  
Revisão: 1  
Agosto/2009



# Direitos de edição

Este manual foi elaborado pela equipe da **Wise Indústria de Telecomunicações**. Nenhuma parte ou conteúdo deste manual pode ser reproduzido sem autorização por escrito da **Wise Indústria de Telecomunicações**.

A **Wise Indústria de Telecomunicações** se reserva o direito de modificar seus produtos, assim como o conteúdo de seus manuais, a qualquer momento, sem aviso prévio, de acordo com as próprias necessidades.

Como os produtos da **Wise Indústria de Telecomunicações** se mantêm em constante aperfeiçoamento, algumas características podem não estar inclusas nos manuais, sendo anexadas ao produto em adendos.

Qualquer contribuição ou crítica que possa melhorar a qualidade deste produto ou manual será bem vinda pela equipe da empresa.

Se o conteúdo deste manual estiver em desacordo com a versão do equipamento fornecido ou seu manuseio, por favor, entre em contato com a empresa, por telefone/fax:

**(0xx61) - 3486-9100**

ou email:

[wise@wi.com.br](mailto:wise@wi.com.br)

Wise Indústria de Telecomunicações

Departamento Comercial:

Setor de Indústria Bernardo Sayão  
SIBS quadra 01 conjunto D lote 12  
Núcleo Bandeirante - Brasília - DF  
CEP: 71736 -104

Visite a nossa Home Page: <http://www.wi.com.br>



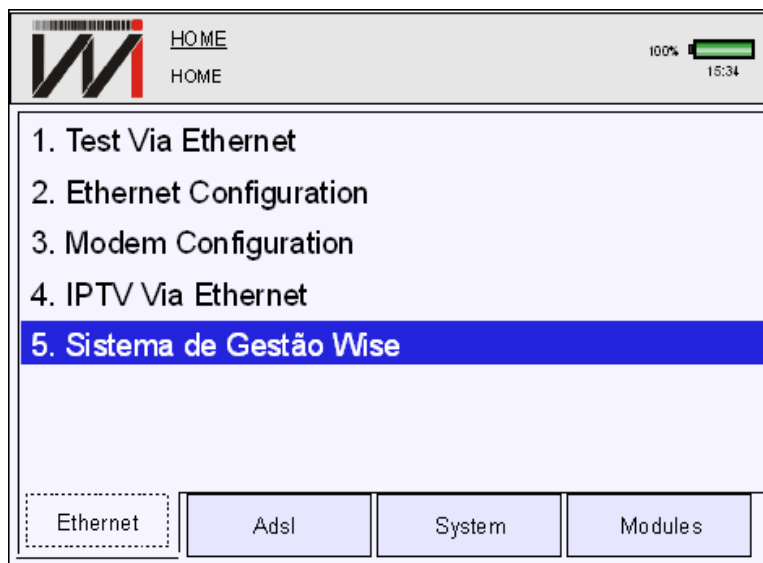
# Índice

<u>1 - Acesso ao SGW.....</u>	<u>1</u>
<u>2 - Executar as ordens de serviço - OS.....</u>	<u>3</u>
<u>3 - Envio de Notas Pendentes.....</u>	<u>6</u>



## 1 - Acesso ao SGW

Ao ligar o TSW800TP, selecione a aba correspondente ao método de conexão desejado – ETHERNET (F1) ou ADSL (F2) – e pressione a tecla 5, de maneira a selecionar a opção “Sistema de Gestão Wise”, na Figura 1. Esta opção também pode ser selecionada usando os botões ↑ e ↓, seguidos por **START**.



*Figura 1: Tela inicial do TSW800TP*

A tela seguinte (Figura 2) corresponde ao login, em que se deve preencher o RE, a senha, a ação (Iniciar Expediente ou Indisponível), e o servidor a que se deseja conectar. Pode-se editar os campos por meio da seleção da opção Edit (F3) ou da tecla →.

HOME → ETHERNET → SGW  
SGWLOGIN

100% 15:34

Aperte Edit para alterar

RE:

Senha:

Ação:

Servidor:

Home GPRS Edit Sync

Figura 2: Tela de login do SGW

O botão Sync (F4) efetua o login e atualiza os serviços. Se o login for bem sucedido, a tela inicial do SGW aparecerá, mostrada na Figura 3.

HOME → ETHERNET → SGW  
SGW

100% 15:34

**Notas Pendentes [0]**

Notas Pendentes para Envio [0]

Deslocamento/Em execução [0]

Encerrar Expediente

Home GPRS Resync Enter

Figura 3: Tela Inicial do SGW

Nela são mostrados quatro tópicos, entre eles:

- Notas pendentes,
- Notas pendentes para envio,
- Deslocamento/em execução,
- Encerrar expediente.

O número apresentado entre colchetes indica a quantidade de itens que se encontram na situação indicada no tópico. Para selecionar uma opção, utilize as setas ↑ e ↓ do teclado e pressione ENTER (F4).



## 2 - Executar as ordens de serviço - OS

Pressionando ENTER (F4) ou o botão START quando a opção Notas Pendentes estiver selecionada, caso haja alguma pendência, uma nova tela é carregada, conforme pode ser observado na Figura 4.



*Figura 4: Lista de Serviços*

Selecione o serviço desejado com as setas ↑ e ↓ do teclado e pressione F4 (Visualizar) para ver as informações do mesmo (Figura 5). O processo advindo da seleção da opção Executa (F2) será explicado mais tarde.

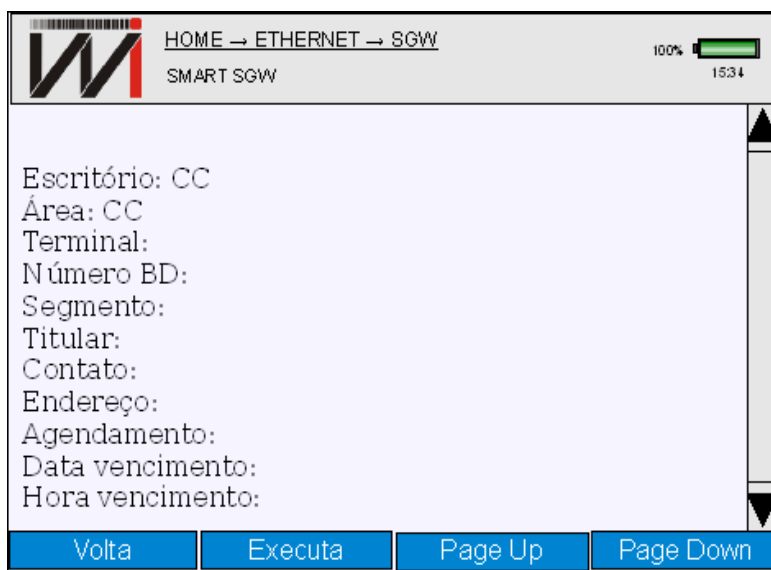


Figura 5: Descrição do Serviço

A tecla F1 (Volta) retorna à janela anterior. Caso a tecla F2 (Executa) seja pressionada, será mostrada uma tela (Figura 6) em que o usuário deve decidir se a execução do serviço foi bem sucedida ou não.

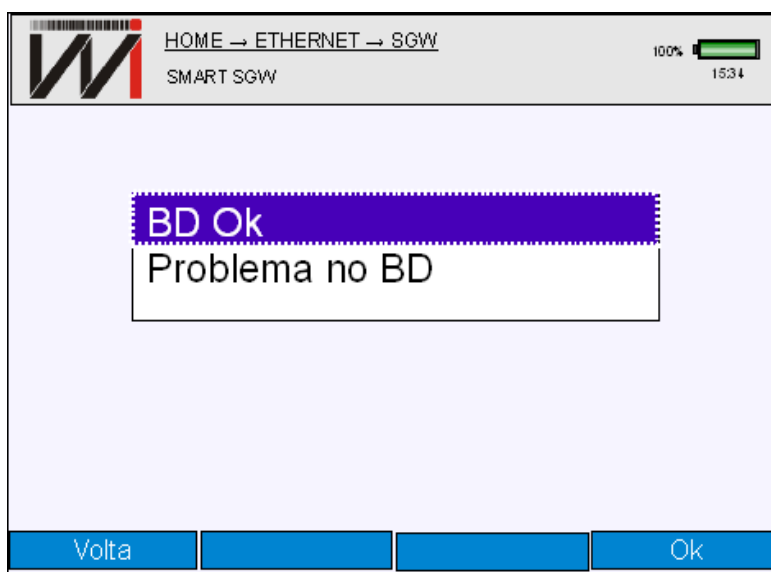


Figura 6: Confirmação de Execução do Serviço

Após selecionar a opção e apertar Ok (F4), aparecerá um formulário em que devem ser preenchidos os dados referentes ao serviço (Figura 7).

Pode-se mover o cursor para baixo ou para cima usando-se os botões ↓ e ↑ do teclado (que seleciona o item logo acima ou abaixo), além das teclas F3 (Page Down) e F4 (Page Up), que movem o cursor 5 itens abaixo ou acima .

The image shows a terminal window for the SGW configuration. The title bar at the top reads "HOME → ADSL → SGW" and "SMART SGW". On the right side of the title bar, there is a battery status indicator showing "100%" and a signal strength indicator showing "1534". The main area contains several configuration fields:

TAES	<input type="text"/>
Down (kbps)	<input type="text" value="0"/>
Margem SNR	<input type="text" value="0"/>
Atenuação	<input type="text" value="0"/>
Res. Enlace	<input type="text"/>
Modem Instalado	<input type="text"/>
No. Serie Instalado	<input type="text"/>

At the bottom of the screen, there are four navigation buttons: "Volta", "Edita", "Page Up", and "Page Down".

*Figura 7: Formulário para Finalizar o Serviço*

Para editar o campo desejado, basta selecionar a opção *Edita* (tecla F2) ou, alternativamente, apertar o botão →. Para cancelar o preenchimento do campo, pressione F1 (Cancelar). Ao final do formulário, há um botão *OK*. Basta selecioná-lo e pressionar *OK* (F4) para enviar os dados para a central. Se o envio for realizado com sucesso, será mostrada uma mensagem de confirmação na tela. Caso contrário, o serviço passará a ser apresentado no tópico “Notas pendentes para envio”, apresentado na figura 3.

### **3 - Envio de Notas Pendentes**

Caso haja algum serviço dentro do tópico “Notas pendentes para envio”, para se tentar enviar o serviço novamente, na tela da figura 3, basta mover o cursor sobre o item e em seguida apertar F3 (Resync). Se o envio for bem sucedido, o serviço não mais constará nas notas pendentes.